

Ambities netwerk dementie Zuid Holland Noord

De Nationale Dementiestrategie 2021-2030 en het Integrale Zorgakkoord 'Samen werken aan gezonde zorg' vormen, samen met de specifieke regionale wensen en behoeften vanuit het netwerk, de basis voor dit jaarplan ketenzorg dementie Zuid Holland Noord 2023.

Het kernuitgangspunt voor dit jaarplan is als volgt geformuleerd:

Inwoners van Zuid Holland Noord met dementie kunnen zo lang mogelijk thuis wonen, met de gewenste zorg en (professionele) ondersteuning. Hiervoor is het hele samenspel van zorg en ondersteuning belangrijk: sociaal netwerk, mantelzorg, sociaal domein, thuiszorg, eerstelijns-, tweedelijns zorg en verpleeghuiszorg. Digitale oplossingen kunnen hierbij een belangrijke aanvulling zijn. Voor de meest kwetsbaren is er passende intramurale zorg beschikbaar.

Het netwerk dementie stuurt in 2023 aan doelstellingen binnen de volgende thema's:

1. Langer thuis met dementie
2. Deskundigheidsbevordering
3. Kwaliteit van zorg in de keten
4. Continuïteit & samenhang in de keten
5. Informatievoorziening aan zorgvragers, mantelzorgers en professionals

De doelstellingen zijn per thema geconcretiseerd naar activiteiten, waarbij benoemt staat in welk tijdspad ze worden uitgevoerd.

Doelstelling 1 - Langer thuis met dementie (2/1)

Doelstellingen	Activiteiten	Resultaten	Status
<p>1.1 Onderzoeken & invoeren van de sociale benadering in de regio Zuid Holland Noord.</p> <p><u>Toelichting</u> Landelijk zijn er in 2018 vier social trails ‘De sociale benadering van dementie’ gestart. Deze pilots hebben positieve resultaten opgeleverd. De Sociale Benadering Dementie is opgezet vanuit de signalering dat er een kloof is tussen de behoeften van mensen met dementie (en hun naasten) en het aanbod van zorg en ondersteuning.</p> <p>Vanuit het netwerk is bijvoorbeeld de vraag gekomen de cursus Beschadigd Brein gericht op mantelzorgers breed aan te bieden in de regio. Dit wordt meegenomen in de verkenning.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Werkgroep formeren - De verschillende aspecten & goede voorbeelden worden in kaart gebracht - Keuze maken voor een pilot binnen de regio Zuid Holland Noord - Uitwerken plan van aanpak voor de pilot - Opstarten van de pilot 	<p>In het eerste kwartaal is de sociale benadering inclusief goede voorbeelden in kaart gebracht door de werkgroep.</p> <p>In het tweede kwartaal is er een keuze gemaakt voor de pilot. Er is een plan van aanpak uitgewerkt.</p> <p>In het derde kwartaal is de pilot opgestart.</p>	
<p>1.2 Pilot starten voor een regionale respijtzorgvoorziening met logeermogelijkheid. De verkenning van vraag en aanbod uitgevoerd in het vierde kwartaal 2022 vormt hiervoor de basis.</p> <p><u>Toelichting</u> Vanuit zowel zorgaanbieders, gemeenten als Zorg en Zekerheid zijn signalen dat het aanbod aan respijtzorg in de regio niet aansluit op de behoefte. Met name aanbod aan logeervoorzieningen met geplande opname mogelijkheid ontbreekt.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Aanstelling projectleider respijtzorg na toekenning transitie middelen - Plan van aanpak opstellen voor een pilot respijtzorg - Opstarten van de pilot 	<p>In het derde kwartaal is er een plan van aanpak inclusief businesscase opgesteld.</p> <p>In het vierde kwartaal is er tijdelijke financiering geborgd en is de pilot opgestart.</p>	

Doelstelling 1 - Langer thuis met dementie (2/1)

<p>1.3 De uitkomsten van de mantelzorgmonitor uitgevoerd in 2022 analyseren en waar nodig vertalen naar een regionaal verbeterplan.</p> <p><u>Toelichting</u> Mensen met dementie blijven langer thuis wonen. Dit heeft grote gevolgen voor de mantelzorgers. De landelijke mantelzorgmonitor uitgevoerd door Alzheimer Nederland en het Nivel geeft inzicht in de problemen en behoeften van mantelzorgers op regionaal gebied.</p>	<p>De uitkomsten van de mantelzorgmonitor worden geanalyseerd.</p> <p>De verbeterpunten worden in samenspraak met (een afvaardiging van) de klankbordgroep uitgewerkt tot een verbeterplan.</p>	<p>In het eerste kwartaal van 2023 zijn de uitkomsten geanalyseerd.</p> <p>In het tweede kwartaal van 2023 is er een verbeterplan opgesteld met concrete activiteiten en een tijdspad. De uitrol is opgestart in het derde kwartaal.</p>	
--	---	--	--

Doelstelling 2 – Deskundigheidsbevordering (2/1)

Doelstellingen	Activiteiten	Resultaten	Status
<p>2.1 In de regio ZHN wordt deskundigheidsbevordering aangeboden op het gebied van <u>omgaan met dementie</u>. De scholing wordt georganiseerd in samenwerking met theatergroep Ervarea en is bestemd voor niveau 1 & 2. Eventueel wordt er extra bijeenkomst georganiseerd voor niveau 3 & 4.</p> <p><u>Toelichting</u> De bijeenkomsten kennen een interactief karakter, waarbij deelnemers in staat gesteld worden de optimale verbinding tussen theorie en praktijk te maken. Ervaringen in 2022 met Ervarea waren erg positief.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Datum en locatie vastleggen met Ervarea - Draaiboek evalueren en waar nodig bijstellen - Organiseren van de bijeenkomst aan de hand van het draaiboek 	<p>In het tweede kwartaal heeft de scholingsbijeenkomst plaatsgevonden. Eventueel wordt deze in het 3^e / 4^e kwartaal herhaald voor niveau 3 en 4.</p> <p>De ervaringen van de deelnemers zijn gemeten in een evaluatie. Wanneer de gemiddelde beleving lager is dan een 8, zullen er verbeteracties worden doorgevoerd bij evt volgende bijeenkomsten.</p>	
<p>2.2 In de regio ZHN wordt deskundigheidsbevordering aangeboden op het gebied van <u>dementie bij mensen met een migratieachtergrond</u>.</p> <p><u>Toelichting</u> Er is een forse toename in het aantal mensen met dementie en een migratieachtergrond. Het is een zeer diverse groep, waarvan de begeleiding extra complex is voor begeleiders en zorgverleners.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Op basis van de gewenste inhoud van het programma wordt er een passende spreker benaderd - Datum en locatie vastleggen - Draaiboek evalueren en waar nodig bijstellen - Organiseren van de bijeenkomst aan de hand van het draaiboek 	<p>In het vierde kwartaal heeft de scholingsbijeenkomst plaatsgevonden.</p> <p>De ervaringen van de deelnemers zijn gemeten in een evaluatie. Wanneer de gemiddelde beleving lager is dan een 8, zullen er verbeteracties worden doorgevoerd bij evt volgende bijeenkomsten.</p>	

Doelstelling 2 – Deskundigheidsbevordering (2/2)

Doelstellingen	Activiteiten	Resultaten	Status
<p>2.3 In de regio ZHN wordt deskundigheidsbevordering aangeboden op het gebied van <u>dementie & de palliatieve fase</u>.</p> <p><u>Toelichting</u> Goede palliatieve zorg voor mensen met dementie krijgt in toenemende mate aandacht. Om aan te sluiten bij de wensen en behoeften van de zorgvrager in de laatste fase, is het van belang vroegtijdig hierover in gesprek te gaan. In deze training krijgen professionals handvaten om vorm te geven aan advanced care planning voor deze doelgroep.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Op basis van de gewenste inhoud van het programma wordt er een passende spreker benaderd - Datum en locatie vastleggen - Draaiboek evalueren en waar nodig bijstellen - Organiseren van de bijeenkomst aan de hand van het draaiboek 	<p>In het derde kwartaal heeft de scholingsbijeenkomst plaatsgevonden.</p> <p>De ervaringen van de deelnemers zijn gemeten in een evaluatie. Wanneer de gemiddelde beleving lager is dan een 8, zullen er verbeteracties worden doorgevoerd bij evt volgende bijeenkomsten.</p>	
<p>2.4 In de regio ZHN wordt deskundigheidsbevordering aangeboden op het gebied van <u>dementie & de juridische zaken in de zorgverlening</u>.</p> <p><u>Toelichting</u> Casemanagers en andere zorgverleners lopen regelmatig aan tegen juridische vraagstukken in de zorg en begeleiding voor mensen met dementie. Zaken als het regelen van vertegenwoordiging door 1 mantelzorgers, het recht op informatievoorziening van kinderen met wie geen goed contact is en dergelijke. Ook de procedure RM en IBS komt steeds vaker voor en brengt juridische aspecten met zich mee. Vanuit het netwerk is de behoefte aan scholing op dit gebied nadrukkelijk kenbaar gemaakt.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Op basis van de gewenste inhoud van het programma wordt er een passende spreker benaderd - Datum en locatie vastleggen - Draaiboek evalueren en waar nodig bijstellen - Organiseren van de bijeenkomst aan de hand van het draaiboek 	<p>In het eerste kwartaal heeft de scholingsbijeenkomst plaatsgevonden.</p> <p>De ervaringen van de deelnemers zijn gemeten in een evaluatie. Wanneer de gemiddelde beleving lager is dan een 8, zullen er verbeteracties worden doorgevoerd bij evt volgende bijeenkomsten.</p>	

Doelstelling 3 – Kwaliteit van zorg in de keten (2/1)

Doelstellingen	Activiteiten	Resultaten	Status
<p>3.1 In de regio ZHN sluit de zorg en ondersteuning van mensen met dementie in de verschillende fasen (niet-pluis fase tot overlijden / nazorg) goed op elkaar aan. Dit geldt ook voor de specifieke doelgroep <u>dementie bij mensen op jonge leeftijd</u>.</p> <p><u>Toelichting</u> Binnen de regio zijn positieve ervaringen opgedaan met de methodiek ‘klantreis’. Hierbij wordt vanuit perspectief van mensen met dementie en hun mantelzorgers de ervaringen op gebied van ondersteuning & zorgverlening in beeld gebracht. Aan de hand hiervan wordt een verbeterplan opgesteld in samenspraak met betrokkenen uit het werkveld. De klantreis dementie bij mensen op jonge leeftijd is in 2022 uitgevoerd. Het verbetertraject loopt door in 2023.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Het opgestelde plan van aanpak wordt verder uitgerold in de samengestelde werkgroepen. - Een eindpresentatie organiseren voor betrokkenen uit het werkveld - Communicatie binnen de regio over de resultaten van deze klantreis 	<p>In het tweede kwartaal van 2023 zijn de werkzaamheden van de werkgroepen afgerond. De resultaten zijn gepresenteerd aan het werkveld. Er heeft regio brede communicatie hierover plaatsgevonden.</p>	
<p>3.2 In de regio ZHN sluit de zorg en ondersteuning van mensen met dementie in de verschillende fasen (niet-pluis fase tot overlijden / nazorg) goed op elkaar aan. Dit geldt ook voor de specifieke doelgroep <u>dementie bij mensen met een migratie achtergrond</u>.</p> <p><u>Toelichting</u> Er is een forse toename in het aantal mensen met dementie en een migratieachtergrond. Het is een zeer diverse groep met specifieke behoeften. Taal- en cultuurverschillen kunnen de zorg en begeleiding extra complex maken.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Een plan van aanpak opstellen in samenwerking met de Werkplaats Sociaal Domein. - Uitrol van het plan van aanpak 	<p>In het derde kwartaal van 2023 is de klantreis mensen met dementie en een migratie achtergrond opgestart aan de hand van een plan van aanpak.</p> <p>De uitrol van de klantreis zal doorlopen in 2024.</p>	

Doelstelling 3 – Kwaliteit van zorg in de keten (2/2)

Doelstellingen	Activiteiten	Resultaten	Status
<p>3.3 In de regio ZHN wordt in toenemende mate gebruik gemaakt van domotica in de ondersteuning van mensen met dementie en hun mantelzorgers. Er is nog weinig bekend over hoe <u>de doelgroep in onze regio de inzet van domotica ervaart</u>.</p> <p><u>Toelichting</u> In toenemende mate wordt er gebruik gemaakt van inzet van domotica bij mensen met dementie. Er is beperkt inzicht in hoe deze ontwikkeling wordt ervaren door de doelgroep en hun mantelzorgers. Wat werkt prettig en waar is verbetering nodig? De klantreis brengt het gebruik vanuit clientperspectief in beeld en geeft hier inzicht in.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Een plan van aanpak opstellen in samenwerking met de Werkplaats Sociaal Domein. - Zo mogelijk wordt er een start gemaakt met de uitrol van het plan van aanpak 	<p>In het vierde kwartaal van 2023 is het plan van aanpak opgesteld voor de klantreis gericht op de ervaringen van inzet van domotica bij mensen met dementie.</p> <p>De uitrol van de klantreis zal in 2024 worden opgestart.</p>	
<p>3.4 Selecteren en voorbereiden van de implementatie van uitkomstindicatoren van het netwerk dementie.</p> <p><u>Toelichting</u> Regionale samenwerking in netwerkverbanden worden landelijk gestimuleerd. Het meetbaar en zichtbaar maken van de opbrengsten van deze samenwerking is complex, maar in toenemende mate van belang. Het uitgangspunt hierbij is zoveel mogelijk aan te sluiten bij indicatoren, die elders zijn ontwikkeld en waarvan de invoering niet leidt tot een vermeerdering van de administratieve lasten van de netwerkpartners.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Werkgroep van netwerkpartners formeren voor dit onderwerp - In kaart brengen welke netwerkindicatoren er zijn ontwikkeld - Voorstel maken voor de klankbordgroep - Na besluitvorming de implementatie in 2024 voorbereiden. - 	<p>In het vierde kwartaal van 2023 is er een selectie gemaakt van uitkomstcriteria, die per 2024 zullen worden geïmplementeerd. De voorbereidingen voor de implementatie zijn afgerond.</p>	

Doelstelling 4 – Continuïteit & samenhang

Doelstellingen	Activiteiten	Resultaten	Status
<p>4.1 De samenwerking tussen huisartsen en specialisten ouderengeneeskunde op gebied van dementie versterken</p> <p><u>Toelichting</u> De komende jaren wordt er een toenemende druk op de zorg voor mensen met dementie verwacht, zowel de intra- als extramurale zorg. Om de behandeling binnen de gehele keten zo optimaal mogelijk te blijven bieden, ondanks de toenemende druk, is het van essentieel belang dat in de gehele regio ZHN behandelaren in de eerste en tweede lijn elkaar goed weten te vinden en kennis delen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Met een afvaardiging van WSV support (evt de nieuwe organisatie Rijn en Duin) en de kaderarts dementie, die zitting heeft in de klankbordgroep, vindt een brainstormsessie plaats over het intensiveren van de samenwerking met de eerstelijns praktijken, regio breed . 	<p>In het tweede kwartaal van 2023 heeft de brainstorm met WSV support en de kaderarts dementie plaatsgevonden. Hier volgt eventueel een plan van aanpak uit, dat lopende 2023 wordt uitgerold.</p>	
<p>4.2 Ondersteunen van het kennis delen met de casemanagers dementie dmv casustiekbesprekingen en delen van werkwijzen</p> <p><u>Toelichting</u> Een van de randvoorwaarden voor goede dementiezorg is volgens de zorgstandaard casemanagement dementie (CMD). Het streven is om alle mensen met (een vermoeden) van dementie vanaf de start van het diagnostisch traject casemanagement dementie aan te bieden.</p> <p>De ontwikkeling waarbij mensen met dementie langer thuisblijven, heeft veel impact op de werkbelasting van de CMD. Optimale ondersteuning en samenwerking binnen de regio ZHN is noodzakelijk om dit streven te bewerkstelligen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Per subregio zijn eind 2022 de bijeenkomsten geëvalueerd. Er zijn nieuwe afspraken gemaakt over de vorm en inhoud per subregio. Deze worden uitgerold in 2023. - Medio 2023 evalueren met de nieuwe opzet per subregio met de deelnemers - Per kwartaal wachtlijstgegevens uitvragen bij de zorgaanbieders en aanleveren bij de NZa. Ook worden deze op de website van Transmuralis gepubliceerd. 	<p>Minimaal eens per kwartaal heeft er een bijeenkomst plaatsgevonden met de CMD van een subregio. Zo nodig worden op basis hiervan verbeteringen doorgevoerd.</p> <p>De wachttijden worden eens per kwartaal in beeld gebracht en zijn toegankelijk (geanonimiseerd) voor belangstellenden via de website van Transmuralis.</p>	

Doelstelling 5 - Informatievoorziening (2/1)

Doelstellingen	Activiteiten	Resultaten	Status
<p>5.1 De <u>routekaart dementie</u> is actueel, vindbaar en wordt als gebruiksvriendelijk ervaren.</p> <p><u>Toelichting</u> Transmuralis heeft de afgelopen jaren verschillende informatiebronnen ontwikkeld, in samenspraak met netwerkpartners. Deze worden regelmatig bijgewerkt en geëvalueerd.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Opzetten van een evaluatie - Uitrol van de evaluatie - Bespreken uitkomsten in de klankbordgroep - Evt verbeteringen doorvoeren 	<p>In het eerste kwartaal van 2023 is de evaluatie van de routekaart uitgevoerd</p> <p>In het tweede kwartaal van 2023 zijn de resultaten besproken met de klankbordgroep en zijn er afspraken gemaakt rondom evt verbeteringen.</p>	
<p>5.2 De <u>wegwijzer dementie</u> is actueel, vindbaar en wordt als gebruiksvriendelijk ervaren.</p> <p><u>Toelichting</u> Transmuralis heeft de afgelopen jaren verschillende informatiebronnen ontwikkeld, in samenspraak met netwerkpartners. Deze worden regelmatig bijgewerkt en geëvalueerd.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Opzetten van een evaluatie - Uitrol van de evaluatie - Bespreken uitkomsten in de klankbordgroep - Evt verbeteringen doorvoeren 	<p>In het tweede kwartaal van 2023 is de evaluatie van de routekaart uitgevoerd</p> <p>In het derde kwartaal van 2023 zijn de resultaten besproken met de klankbordgroep en zijn er afspraken gemaakt rondom evt verbeteringen.</p>	
<p>5.3 Breed aandacht besteden aan Wereld Alzheimerdag aan de hand van het landelijk vastgestelde thema</p> <p><u>Toelichting</u> Op dit thema worden de krachten actief gebundeld met het Expertisecentrum Dementie, waardoor een groter bereik in de regio wordt gerealiseerd. De activiteiten rondom de Wereld Alzheimerdag zullen aansprekend zijn voor de gehele keten.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Afstemming met het Expertisecentrum dementie over te ontwikkelen activiteiten - Actieplan opstellen voor Wereld Alzheimerdag - Uitrol van het actieplan 	<p>Op Wereld Alzheimerdag is er breed aandacht voor dementie binnen de regio.</p>	

Doelstelling 5 - Informatievoorziening (2/2)

Doelstellingen	Activiteiten	Resultaten	Status
<p>5.4 Netwerkbijeenkomsten organiseren</p> <p><u>Toelichting</u> Binnen het netwerk zijn vele organisaties betrokken. Ook voor kleinere partijen is het prettig elkaar te ontmoeten en kennis te delen. Vanuit andere programmalijnen zijn er positieve ervaringen met de opzet van netwerkbijeenkomsten.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Werkgroepje formeren - Data, locaties en programma vaststellen - Draaiboek waar nodig bijstellen - Uitrol van het draaiboek - Evaluatie van de bijeenkomst - Resultaten bespreken in de klankbordgroep 	<p>In het tweede en vierde kwartaal is er een netwerkbijeenkomst georganiseerd.</p> <p>De ervaringen van de deelnemers zijn gemeten in een evaluatie. Wanneer de gemiddelde beleving lager is dan een 8, zullen er verbeteracties worden doorgevoerd bij evt volgende bijeenkomsten.</p>	
<p>5.5 Een leeratelier organiseren, waarin de goede voorbeelden op het gebied van dementievriendelijke gemeenten worden gedeeld.</p> <p><u>Toelichting</u> De laatste jaren zijn er veel ontwikkelingen geweest op het gebied van dementievriendelijke samenleving. Het delen van goede voorbeelden kan inspirerend en motiverend werken voor andere partijen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Werkgroepje formeren in samenspraak met Werkplaats Sociaal Domein - Data, locaties en programma vaststellen - Draaiboek waar nodig bijstellen - Uitrol van het draaiboek - Evaluatie van de bijeenkomst - Resultaten bespreken in de klankbordgroep 	<p>In het derde kwartaal heeft het leeratelier 'best practices' op gebied van dementievriendelijke samenleving plaatsgevonden.</p>	